

## Spitzenwerte bei Kundenzufriedenheit: Autohaus Graf Hardenberg GmbH/ FordStore Karlsruhe mit europäischem „Ford Chairman’s Award“ ausgezeichnet

Karlsruhe, 04.12.2020. Insgesamt werden 200 Ford Partner aus Europa für ihre herausragenden Ergebnisse bei der Kundenzufriedenheit ausgezeichnet – 30 Ford Partner aus Deutschland haben in 2019 im europäischen Vergleich herausragende Ergebnisse bei der Kundenzufriedenheit erzielt, dazu gehört auch der FordStore Autohaus Graf Hardenberg GmbH Karlsruhe.

Bewertet wurde dafür sowohl die Leistung von Ford Autohäusern als auch von Service Partnern. Ford führt regelmäßig Messungen und Untersuchungen zur Kundenzufriedenheit durch. Die mit dem renommierten, europäischen „Ford Chairman’s Award“ ausgezeichneten Betriebe konnten die Erwartungen im vergangenen Jahr in diesem Bereich nicht nur erfüllen, sondern sogar übertreffen. Deshalb hat dieser Preis für Ford und seine Partner einen außerordentlich hohen Stellenwert. Der Geschäftsführer des Autohaus Graf Hardenberg GmbH/ FordStore Karlsruhe, Thomas Zanzinger nimmt den Preis stolz entgegen: „Bei der Graf Hardenberg-Gruppe steht der Kunde im Mittelpunkt, mit diesem Award konnten wir wieder beweisen, dass dies von uns gelebt und bei den Kunden auch geschätzt wird.“

Ford zählt in Europa insgesamt mehr als 6.000 Partner, über 1.800 dieser Betriebe haben ihren Standort in Deutschland. Bei der begehrten europäischen Auszeichnung wird sowohl die Leistung beim Neuwagenverkauf als auch im Service bewertet – in beiden Bereichen sind je 15 hiesige Ford Partner vertreten.



Links: Michael Neteler, Regionalleiter Süd der Ford-Werke  
Rechts: Thomas Zanzinger, Geschäftsführer Autohaus Graf Hardenberg GmbH / FordStore Karlsruhe

Copyright - alle Fotografien und Grafiken sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte bleiben der Graf Hardenberg-Gruppe vorbehalten.

### GRAF HARDENBERG-GRUPPE

Richard Gramling  
GmbH & Co. KG  
Schöllbronner Str. 23 a  
76275 Ettlingen  
Tel.: 07243 5305 0  
[www.grafhardenberg.de](http://www.grafhardenberg.de)

### PRESSEKONTAKT FÜR WEITERE INFORMATIONEN:

Monique Klebsattel  
Tel.: 07243 5305 140  
Fax: 07243 5305 49140  
E-Mail: [monique.klebsattel@grafhardenberg.de](mailto:monique.klebsattel@grafhardenberg.de)

### HIER GEHT ES ZUM PRESSEPORTAL:

[www.grafhardenberg.de/de/graf-hardenberg/presseportal](http://www.grafhardenberg.de/de/graf-hardenberg/presseportal)

Graf Hardenberg ist eine der erfolgreichsten Automobilhandelsgruppen in Deutschland. Mit über 1.400 Beschäftigten in 30 Betrieben und an 15 Standorten in Baden-Württemberg und Rheinland-Pfalz sind wir mit zehn starken Marken vertreten:

Volkswagen, Volkswagen Nutzfahrzeuge, Audi, Škoda, SEAT, CUPRA, Porsche, Ford, Vespa und Harley-Davidson.

Mit unserer Leidenschaft und Kompetenz, der Nähe zu unseren Kunden und der Kraft unserer Größe begeistern wir rund um Auto und Mobilität. So sichern wir den langfristigen Erfolg der Marke „Graf Hardenberg“. Unser Handeln und unsere Entscheidungen werden geprägt und gesteuert durch den anhaltenden Respekt vor unseren Kunden, Mitarbeitern und Partnern. Oberste Priorität hierbei hat die Zufriedenheit unserer Kunden. Wir wollen gemeinsam mit und für unsere Kunden erfolgreich sein – besser und innovativer als unsere Mitbewerber. Wir agieren stets als fairer, kompetenter und leistungsstarker Mobilitätspartner – und dies nachhaltig. Kundenorientierung heißt für uns, dem Menschen zuzuhören, für ihn da zu sein und seine Bedürfnisse zu erkennen. Daher steht der Kunde bei uns auch grundsätzlich im Mittelpunkt unseres Handelns.

### IHR PARTNER FÜR:

