

## Retourenabwicklung

Kunden die über NOX-Nachtexpress angeliefert werden :

Bitte das beigefügte Formular vollständig ausfüllen und per Fax, oder Mail an:

0721/38-40-162

[NORA@grafhardenberg.de](mailto:NORA@grafhardenberg.de)

Senden.

Die Sachbearbeiter prüfen schnellstmöglich den Vorfall und werden sich dann per Telefon, Fax oder Mail bei Ihnen melden und die weiteren Vorgehensweisen besprechen. Sobald eine Retoure genehmigt wurde, sendet Ihnen TNT einen Rücksendeaufkleber per Mail zu. Diesen müssen Sie dann nur noch ausdrucken, auf das Paket kleben und gut verpacken. Dieses Paket wird dann innerhalb von 3 Werktagen bei Ihnen abgeholt und uns zugestellt.

Bitte beachten Sie, dass Pakete, die ohne Freigabe an uns zurückgesandt werden nicht bearbeitet werden können

Kunden die über die Tagestour im Raum Karlsruhe angeliefert werden :

Bitte das beigefügte Formular vollständig ausfüllen und per Fax, oder Mail an:

0721/38-40-162

[NORA@grafhardenberg.de](mailto:NORA@grafhardenberg.de)

Senden.

Die Sachbearbeiter prüfen schnellstmöglich den Vorfall und werden sich dann per Telefon, Fax oder Mail bei Ihnen melden und die weiteren Vorgehensweisen besprechen. Sobald eine Retoure genehmigt wurde, können sie diese unserem Tagestour-Fahrer bei der nächsten Belieferung wieder mitgeben.

Bitte beachten Sie, dass Pakete, die ohne Freigabe an uns zurückgesandt werden nicht bearbeitet werden können

